

## Úvod

Ochrana vašich osobních údajů je pro nás důležitá a máme na ní zvláštní zájem. Dodržování zákonných ustanovení je pro nás samozřejmostí. Následující informace vám dají přehled ohledně zpracovávání vašich osobních údajů námi a vašich právech dle zákona o ochraně dat.

### 1) Jméno a kontaktní údaje zodpovědné osoby [Čl. 13 (1) (a) a Čl. 14 (1) (a) GDPR]

Zodpovědný za zpracování vašich osobních údajů je:

PWO Czech Republic a.s. ("PWO")  
Palackého 1261, 757 01 Valašské Meziříčí, Česká republika  
+420 571 878 411, [gdpr@pwo.cz](mailto:gdpr@pwo.cz)

### 2) Důvody a právní základ zpracování [Čl. 13 (1) (c) a Čl. 14 (1) (c) GDPR]

#### a) Obecné

Souhlas [Čl. 6 (1) (a) GDPR]:

Pokud jste nám poskytli svolení se zpracováním osobních údajů pro určité účely, zákonnost tohoto zpracování je dána na základě vašeho souhlasu.

#### b) Zákazníci

Plnění smlouvy nebo realizace předmluvních opatření [Čl. 6 (1) (b) GDPR]:

Zpracování probíhá v rámci zpracování smlouvy, ve které jste jednou ze smluvních stran, nebo na váš požadavek k vyřízení předmluvních opatření. Důvody zpracování údajů závisí na příslušných smluvních dokumentech a předmětu smlouvy, v tomto případě tedy na zákaznické (rámcové) smlouvě, která je s vámi uzavřena.

#### c) Dodavatelé

Plnění smlouvy nebo realizace předmluvních opatření [Čl. 6 (1) (b) GDPR]:

Zpracování probíhá v rámci zpracování smlouvy, ve které jste jednou ze smluvních stran, nebo na váš požadavek k vyřízení předmluvních opatření. Důvody zpracování údajů závisí na příslušných smluvních dokumentech a předmětu smlouvy a budou dále nazývány dodavatelská smlouva.

#### d) Návštěvníci

▪ Plnění smlouvy nebo realizace předmluvních opatření [Čl. 6 (1) (b) GDPR]:

Zpracování probíhá v rámci zpracování smlouvy, ve které jste jednou ze smluvních stran, nebo na váš požadavek k vyřízení předmluvních opatření. Důvody zpracování údajů závisí na příslušných smluvních dokumentech a předmětu smlouvy a mohou v tomto případě být zastoupeny smlouvami v kontextu řízení mimo společnost, zákaznickými smlouvami, stejně jako dodavatelskými smlouvami.

- Splnění zákonných povinností [Čl. 6 (1) (c) GDPR]:

Zpracování vašich osobních údajů je předepsáno v rámci následujících právních předpisů:

- ✓ předpisy o havarijním provozu
- ✓ opatření pro certifikaci leteckého nákladu

- Uzavření, průběh a ukončení pracovního poměru [§ 26 (1) BDSG]:

Vaše osobní údaje budou zpracovány za účelem doložení (např. v rámci procesu podávání žádostí) o výkonu nebo ukončení pracovního poměru u společnosti PWO. Toto zpracování může také probíhat na základě kolektivní smlouvy.

#### e) Zúčastněné strany

Plnění smlouvy nebo realizace předšmluvních opatření [Čl. 6 (1) (b) GDPR]:

Zpracování probíhá v rámci zpracování smlouvy, ve které jste jednou ze smluvních stran, nebo na váš požadavek k vyřízení předšmluvních opatření. Důvody zpracování údajů závisí na příslušných smluvních dokumentech a předmětu smlouvy a může v tomto případě být představováno smlouvami v kontextu řízení mimo společnost, zákaznickými smlouvami, stejně jako dodavatelskými smlouvami.

#### f) Pojištění

- Plnění smlouvy nebo realizace předšmluvních opatření [Čl. 6 (1) (b) GDPR]:

Zpracování probíhá v rámci provádění smluv, ve kterých jste jednou ze smluvních stran, nebo na váš požadavek k vyřízení předšmluvních opatření. Důvody zpracování údajů závisí na příslušných smluvních dokumentech a předmětu smlouvy a jsou následující:

- ✓ pracovní poměr
- ✓ pojišťovací smlouva

- Dodržování zákonné povinnosti [Čl. 6 (1) (c) GDPR]:

Zpracování vašich osobních údajů je předepsáno v rámci následujících právních norem:

### 3) **Oprávněné zájmy [Čl. 13 (1) (d) a Čl. 14 (2) (b) GDPR]**

Pokud je to nezbytné, zpracováváme vaše údaje k ochraně oprávněných zájmů jak pro nás, tak pro třetí strany. Naše oprávněné zájmy jsou zejména:

#### a) Zákazníci

- ✓ ke zlepšení obchodních vztahů
- ✓ uplatnění právních nároků a ochrana při právních sporech

#### b) Dodavatelé

- ✓ ke zlepšení obchodních vztahů
- ✓ uplatnění právních nároků a ochrana při právních sporech

#### c) *Návštěvníci*

- ✓ zajištění práv vlastníka nemovitosti
- ✓ ochrana proti vandalismu
- ✓ uplatnění právních nároků
- ✓ ochrana při právních sporech

#### d) *Zúčastněné strany*

- ✓ zpracování pro marketingové účely

#### e) *Pojištění*

- ✓ zájem třetích stran (např. likvidace pohledávek)
- ✓ zájem PWO a jejích dceřiných společností (např. dodržování vnitřních předpisů, pojištění zaměstnanců)

### 4) **Zpracováváme zvláštní kategorie osobních údajů v pojišťovnictví pouze v případě, že je splněna některá z následujících podmínek:**

Na základě vašeho souhlasu [Čl. 9 (1) (a) GDPR]:

Pokud jste nám poskytli souhlas se zpracováním osobních údajů pro určité účely, zákonnost tohoto zpracování je dána na základě vašeho souhlasu.

### 5) **Kategorie osobních údajů [Čl. 14 (1) (d) GDPR]**

Zpracováváme následující údaje nebo kategorie údajů od vás:

#### a) *Zákazníci a dodavatelé*

- ✓ Údaje o zákazníkovi/prodejci
- ✓ Údaje o smlouvě
- ✓ Kontaktní údaje

#### b) *Návštěvníci*

- ✓ Kontaktní údaje
- ✓ Osobní údaje
- ✓ Obrazové a video nahrávky

#### c) *Zainteresované strany*

- ✓ Kontaktní údaje

#### d) *Pojištění*

- ✓ Údaje o smlouvě

- ✓ Osobní údaje
- ✓ Údaje o zákazníkovi
- ✓ Kontaktní údaje
- ✓ Zdravotní údaje

## 6) Příjemci osobních údajů [Čl. 13 (1) (e) a Čl. 14 (1) (e) GDPR]

### A) Uvnitř skupiny PWO ...

... ta místa, která potřebují vaše údaje v rámci tzv. „Least Privilege“ (přidělování uživatelských práv v nejmenším možném rozsahu) a tzv. „Need-To-KnowPrinciple“ (znalost dat pouze v případě potřeby) dostanou přístup k vašim údajům. Tyto údaje mohou obdržet také poskytovatelé služeb a námi najmutí zprostředkovatelé, pokud dodržují naše požadavky na ochranu dat a naše instrukce.

### B) Mimo skupinu PWO:

#### a) Zákazníci

Ohledně přenosu údajů k příjemcům mimo skupinu PWO můžeme některé předat, pokud je to nezbytné, pokud to vyžaduje zákon, pokud jste s tímto souhlasili nebo pokud námi pověřený smluvní zpracovatel souhlasil s dodržováním požadavků GDPR. Za těchto podmínek mohou být příjemci údajů např.:

- ✓ poskytovatelé služeb v rámci systémů řízení zákaznických vztahů
- ✓ pojišťovny komerčních úvěrů
- ✓ úvěrové agentury
- ✓ poradenské služby v oblasti řízení
- ✓ znalci

#### b) Dodavatelé

Poskytovatelé služeb a námi najatí zprostředkovatelé mohou rovněž obdržet údaje pro tyto účely, pokud je to nezbytné, pokud to vyžaduje zákon, pokud jste s tímto souhlasili nebo pokud námi pověřený smluvní zpracovatel souhlasil s dodržováním požadavků GDPR. Za těchto podmínek mohou být příjemci údajů např.:

- ✓ poskytovatel telekomunikačních služeb
- ✓ úvěrové agentury
- ✓ znalci

#### c) Návštěvníci

Poskytovatelé služeb a námi najatí zprostředkovatelé mohou rovněž obdržet údaje pro tyto účely, pokud je to nezbytné, pokud to vyžaduje zákon, pokud jste s tímto souhlasili nebo pokud námi pověřený smluvní zpracovatel souhlasil s dodržováním požadavků GDPR. Za těchto podmínek mohou být příjemci údajů např.:

- ✓ poskytovatel bezpečnostních služeb

#### d) Zainteresované strany

# Informace o zpracování osobních údajů podle článku 13 a 14 GDPR



Autor: Jiří Volek

Dne: 11.11.2019

Poskytovatelé služeb a námi najatí zprostředkovatelé mohou rovněž obdržet údaje pro tyto účely, pokud je to nezbytné, pokud to vyžaduje zákon, pokud jste s tímto souhlasili nebo pokud námi pověřený smluvní zpracovatel souhlasil s dodržováním požadavků GDPR. Za těchto podmínek mohou být příjemci údajů např.:

- ✓ poskytovatel služeb pro správu kontaktních údajů

## e) Pojištění

Poskytovatelé služeb a námi najatí zprostředkovatelé mohou rovněž obdržet údaje pro tyto účely, pokud je to nezbytné, pokud to vyžaduje zákon, pokud jste s tímto souhlasili nebo pokud námi pověřený smluvní zpracovatel souhlasil s dodržováním požadavků GDPR. Za těchto podmínek mohou být příjemci údajů např.:

- ✓ osobní oddělení
- ✓ pojistitel
- ✓ pojišťovací makléř
- ✓ právní firma

## 7) Přenos do třetí země nebo mezinárodní organizace [Čl. 13 (1) (f) a Čl. 14 (1) (f) GDPR]

Údaje budou přeneseny do zemí mimo EU/EEA (takzvaných třetích zemí) pouze pokud je to nezbytné nebo vyžadováno zákonem, pokud jste k tomu dali souhlas nebo v kontextu zpracování objednávek. Pokud jsou poskytovatelé služeb umístěni ve třetích zemích, přenos se uskuteční pouze pokud Evropská komise potvrdila, že třetí země má adekvátní úroveň ochrany údajů nebo pokud existuje jiná náležitá garance ochrany údajů ve smyslu Čl. 44 GDPR (např. závazné vnitropodnikové směrnice o ochraně údajů nebo standardní smluvní doložky EU).

## 8) Doba uchování [Čl. 13 (2) (a) a Čl. 14 (2) (a) GDPR]

Zpracujeme a uchováváme vaše osobní údaje po dobu nezbytnou k vyplnění účelu zpracování. Pokud údaje nejsou nadále potřebné, budou pravidelně mazány, pokud to není v rozporu se zákonnými povinnostmi uchovávání. Mimo toho:

### a) Zákazníci

Vaše údaje budou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále nejméně 1 rok, pokud to není v rozporu se zákonnými povinnostmi uchovávání.

### b) Dodavatelé

Vaše údaje budou uchovávány po dobu nejméně 10 let, pokud to není v rozporu se zákonnými povinnostmi uchovávání.

### c) Návštěvníci

Vaše údaje budou uchovávány po dobu 3 let od doby vaší návštěvy, pokud to není v rozporu se zákonnými povinnostmi uchovávání. Dále vaše obrazové a video nahrávky budou smazány nejpozději po vypršení 10 dnů, pokud vaše údaje nejsou nadále potřebné vzhledem ke konkrétní mimořádné události kvůli uchování důkazů.

## d) Zainterесované strany

Pokud nejsou údaje nadále potřebné nebo pokud máte námitky ke zpracování údajů, vaše údaje budou mazány pravidelně po šesti měsících, pokud to není v rozporu se zákonnými povinnostmi uchovávání.

## e) Pojištění

Pokud nejsou údaje nadále potřebné, budou vaše údaje pravidelně mazány, pokud to není v rozporu se zákonnými povinnostmi uchovávání.

## 9) Práva subjektu údajů [Čl. 13 (2) (b) a Čl. 14 (2) (c) GDPR]

S ohledem na zpracování vašich osobních údajů jste vy jako subjekt údajů oprávněni k následujícím právům dle Čl. 15 et seq. GDPR:

- a. Můžete si vyžádat informace, zda zpracováváme vaše osobní údaje. V takovém případě máte právo být informováni o těchto údajích stejně jako o dalších informacích spojených s jejich zpracováním (Čl. 15 GDPR). Upozorňujeme, že toto přístupové právo může být v určitých případech omezeno nebo vyloučeno.
- b. V případě že vaše osobní údaje (již) nejsou přesné nebo jsou neúplné, můžete požádat o opravu údajů nebo, pokud je to nutné, o doplnění (Čl. 16 GDPR).
- c. Pokud jsou splněny právní požadavky, můžete požádat o výmaz údajů (Čl. 17 GDPR) nebo o zákaz zpracovávání údajů (Čl. 18 GDPR). Nicméně právo na výmaz dle Čl. 17 (1) a (2) GDPR neexistuje, pokud je mimo jiné zpracování osobních údajů nutné k dostání právním povinností (Čl. 17 (3) (b) Varianta 1 GDPR) nebo k prosazení či uplatnění právních nároků (Čl. 17 (3) (e) GDPR).
- d. Z důvodů vyplývajících z vaší konkrétní situace můžete také kdykoliv vznést námitky proti zpracování vašich osobních údajů (Čl. 21 GDPR). Pokud jsou splněny právní požadavky, nebudeme nadále zpracovávat vaše osobní údaje.

## 10) Právo na stažení v případě souhlasu [Čl. 13 (2) (c) a Čl. 14 (2) (d) GDPR]

Máte právo kdykoliv odvolat váš souhlas. Odvolání má účinnost do budoucna, to znamená, že zrušení nemá vliv na legalitu zpracování provedeného na základě souhlasu až do jeho odvolání.

## 11) Právo na odvolání k dozorčímu orgánu [Čl. 13 (2) (d) a Čl. 14 (2) (e) GDPR]

Máte právo si stěžovat k dozorčímu orgánu ve smyslu Čl. 51 GDPR ohledně zpracování vašich osobních údajů. Kompetentní dozorčí orgán je:

Úřad pro ochranu osobních údajů  
Pplk. Sochora 27  
170 00 Praha 7  
<https://www.uoou.cz>

## 12) Zdroje [Čl. 14 (2) (f) GDPR]

### a) Zákazníci

Získali jsme vaše údaje od vás a částečně z veřejně dostupných zdrojů, jako je VDA, dodavatelský manuál pro automobilový průmysl.

### b) Dodavatelé

Získali jsme vaše údaje od vás a částečně prostřednictvím společností, které jsme si objednal. Také získáváme údaje z veřejně dostupných zdrojů jako je Internet (certifikáty, atd.).

### c) Návštěvníci

V zásadě získáváme údaje od vás a, pokud je to nutné, v rámci kamerového systému na firemním oplocení, vstupech, stejně jako na pozemcích společnosti.

### d) Zainteresované strany

Získali jsme vaše údaje od vás.

### e) Pojištění

Získali jsme vaše údaje od vás. Dále získáváme vaše údaje z následujících zdrojů:

- ✓ Pojistitel (smlouvou v případě škody atd.)
- ✓ Osobní oddělení (např. SAP)

## 13) Povinnost zpřístupnit [Čl. 13 (2) (e) GDPR]

Jako součást uzavření smlouvy musíte poskytnout osobní informace nutné k uzavření, provedení a ukončení smlouvy a z toho vyplývajících povinností, nebo které po PWO vyžaduje zákon. Bez těchto údajů nebude s PWO uzavřena žádná smlouva.

## 14) Automatizované rozhodování a profilování [Čl. 13 (2) (f) a Čl. 14 (2) (g) GDPR]

Automatizované rozhodování je rozhodování prováděné výlučně strojově bez posouzení fyzické osoby. V zásadě nevyužíváme automatizované rozhodování podle Čl. 22 GDPR. Pokud bychom toto v individuálních případech využili, zvláště vás upozorníme, pokud to bude vyžadovat zákon a bude nutný váš předchozí souhlas.

„Profilováním“ se rozumí jakékoli automatické zpracování osobních údajů, které má analyzovat nebo předvídat výkon, ekonomickou situaci, zdraví, osobní preference, zájmy, spolehlivost, chování, místo pobytu nebo pohyb fyzické osoby. PWO nevyužívá profilování. Pokud bychom toto v individuálních případech využili, zvláště vás upozorníme, pokud to bude vyžadovat zákon a bude nutný váš předchozí souhlas.

# Informace o zpracování osobních údajů podle článku 13 a 14 GDPR



Autor: Jiří Volek

Dne: 11.11.2019

\*\*\*